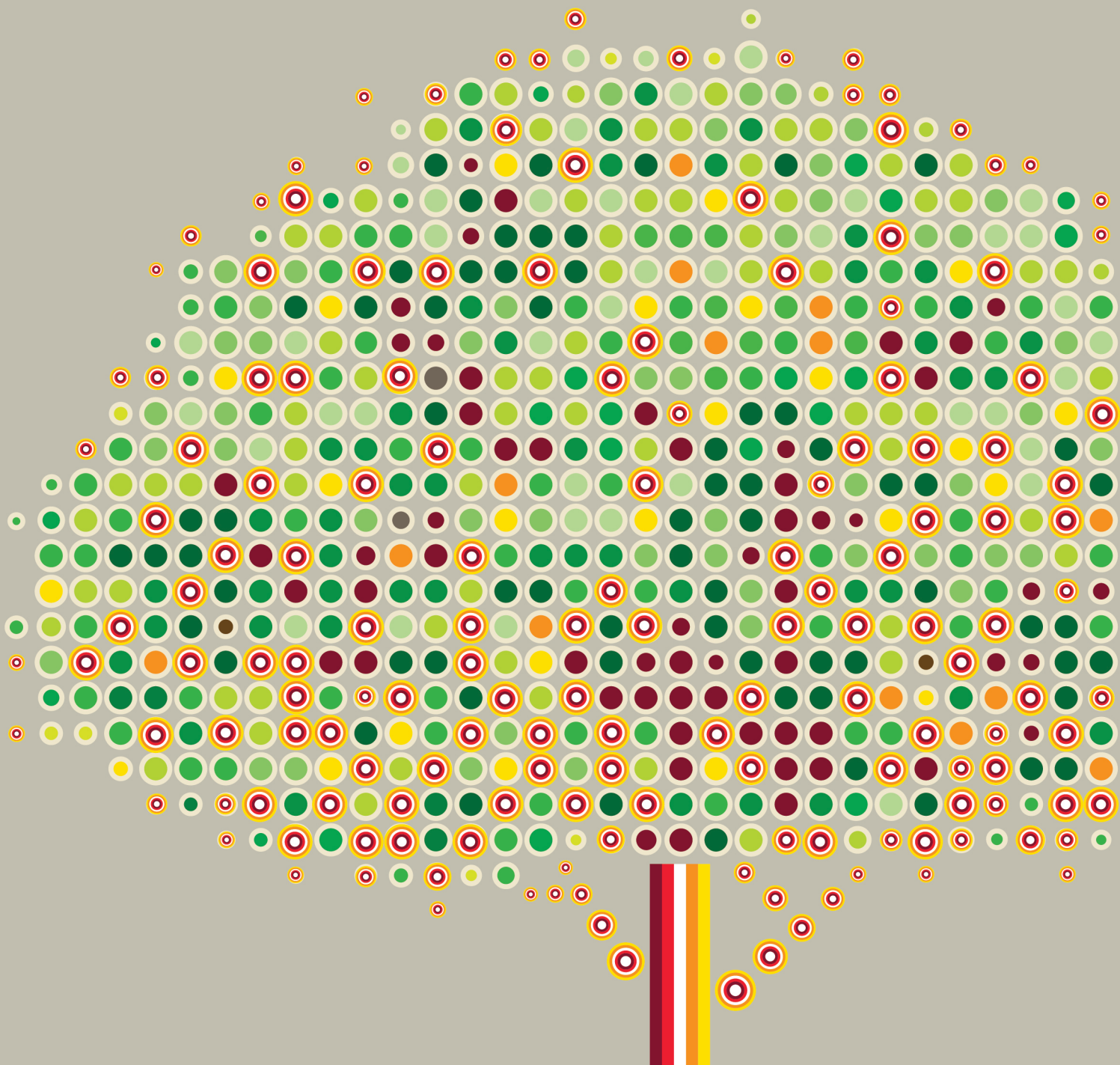




BEA 東亞銀行

(Stock Code 股份代號 : 23)

ENVIRONMENTAL
SOCIAL AND
GOVERNANCE HIGHLIGHTS
2021 環境、社會及管治摘要





目錄

東亞銀行概覽 **1**

執行主席致辭 **2**

聯席行政總裁致辭 **3**

環境、社會及管治摘要 **5**

環境、社會及管治表現 **6**

負責任的業務 8

負責任的營運 10

負責任的公民 13

東亞銀行概覽 2021

(截至2021年12月31日止)¹

 **102** 營業年數



網絡覆蓋中國內地

38 個城市



全球網點接近

150 個



僱員總數

8,822

綜合資產總額

港幣

9,075 億元

(1,164 億美元)

經營收入

港幣

163 億元

總資本比率

21.6%

每股股息港幣

港幣

0.7 元



旗下設有 **3** 間慈善機構

東亞銀行
慈善基金

上海宋慶齡
基金會 —
東亞銀行公益
基金

上海市慈善
基金會 —
東亞銀行公益
基金

東亞銀行
THE BANK OF EAST ASIA

1. 由於報告範圍的差異，此2021環境、社會及管治報告中的數據或與本集團的2021年報略有不同。

執行主席 致辭



一直以來，銀行業在推動可持續發展和低碳轉型擔當關鍵的角色。東亞銀行2021年度環境、社會及管治報告除了概述本行倡導可持續發展的工作成果，亦闡述我們如何透過優化業務模式減少對環境的影響，並實施多項政策致力紓緩氣候變化。

轉型、數碼化及共同協作

我們在香港和內地兩大主要市場均已設立環境、社會及管治督導委員會和環境、社會及管治工作小組，專責統籌和監察本行在可持續發展方面的工作進展。我們並推行一個為期數年的項目，以提高系統及業務營運的效率，將創新數碼科技廣泛應用於各業務層面，以及運用數碼工具進一步加強我們與客戶的關係。本行全力提升數碼能力，

並積極推行多項措施，建立更具風險意識的銀行文化，加強風險管理能力。

我們亦訂立可持續發展策略框架，引領本行實踐長遠願景，成為大中華及其他地區於可持續發展方面的領先金融機構。

資訊透明度高 努力備受肯定

本行是香港最早承諾報告可持續發展表現的上市金融機構之一。隨後，我們亦將可持續發展目標納入本行的績效評核，顯示我們堅守承諾，在營運上致力管理業務對環境帶來的影響，將可持續發展元素融入業務之中。年內，全行上下致力把可持續發展理念與日常業務運作結合，進一步提升報告水平。東亞銀行首度被納入恒生可持續發展企業基準指數，成為恒生綜合指數500多間成份股當中可持續發展表現首20%的企業，本行同仁深感欣悅。此外，本行亦是香港特別行政區政府環境局的「碳中和夥伴」。以上均為各界認同東亞銀行全體人員努力的成果。

採取行動 應對氣候變化

2021年聯合國氣候變化大會已於11月圓滿舉行，各締約國承諾在未來十年採取先導行動和支援措施，共同減緩氣候變化。大會通過行動方案，號召各國努力在本世紀中期之前實現淨零碳排放，鞏固應對氣候變化的抗禦力及調集資金。本行將會全面支持相關行動，並繼續加強目前工作，致力促進香港及全球減碳。為此，我們將於2022年擬定碳中和路線圖。

東亞銀行深明要取得成功，全賴我們主要市場的持續發展。我們於2021年制訂綠色及可持續發展業務策略，以助客戶過渡至低碳經濟，同時致力為客戶提供可靠的服務。

本人誠邀您閱讀本報告，了解本行如何不斷求進以及實現對持份者的承諾，同時亦希望您加入行列，一起以實際行動實踐可持續發展。本人謹此祝願各位在未來一年身體健康、事事順心。

李國寶爵士

執行主席

聯席行政總裁 致辭



李民橋

李民斌



回顧2021年，新冠疫情繼續影響著我們的客戶、業務，以至社會和經濟。各種挑戰同時帶來機遇，我們把可持續發展理念融入日常營運中，使東亞銀行能更好地駕馭不確定的未來。

年內，我們的主要成果是制訂了可持續發展策略，引領集團應對三大範疇的議題，包括業務模式、營運方式，以及作為負責任企業公民所作的貢獻。

為加快相關發展，本行的企業銀行及可持續發展團隊將作出人手借調安排，以深化協作。

負責任的業務

於上一年度，我們達成了首批可持續發展目標，為往後的工作奠下穩健基礎，以助我們在重要範疇上不斷推進。今年我們聚焦於將可持續發展風險納入風險偏好框架，以及積極發展綠色和可持續金融。在內外持份者的支持下，我們在多個新範疇上訂立了更長遠的目標，未來將致力加強內部協作，以實現這些目標。

為捉緊綠色金融帶來的機遇，我們已制訂多套重大政策，包括本行的《綠色及可持續發展相關貸款政策》、定性的環境、社會及管治風險偏好聲明，以及集團的《負責任投資政策》。未來，我們新制訂的《綠色及可持續發展金融策略》將引領銀行協助客戶低碳轉型，包括為可再生能源方案提供融資，支持企業實現碳中和。

負責任的營運

我們專注經營銀行業務之餘，同時亦致力減低業務對環境的影響，以配合香港及內地政府的策略。我們的目標，是在2030年前減少32%的營運碳排放。在2021年，我們繼續致力實現這一目標，並已取得理想進展。年內，我們推行多項措施，包括提升東亞銀行中心的風冷式製冷機和縮減香港及內地的車隊規模，成功減少了6.9%碳排放，相等於超過2,300噸二氧化碳。實現中期目標是我們在減碳里程上重要的一步，我們將按照路線圖，繼續在區內尋找減排機遇。此外，現時全球倡議在本世紀中期達致碳中和的目標，我們亦希望為此出一分力。

負責任的公民

在抓緊新機遇的同時，我們亦會堅守核心價值和所作出的承諾。回顧2021年，縱使我們經營業務的所在市場持續

受到疫情的影響，但東亞銀行義工隊仍繼續與非政府組織保持夥伴關係，並透過東亞銀行慈善基金向深受疫情影響的人士提供經濟支援。去年底，我們正式展開「東亞綠色藝術節」，目標是發展成為社區服務的旗艦計劃，透過舉辦一系列藝術活動，提升基層兒童的環保意識。同年5月，東亞銀行亦與策略夥伴“la Caixa”基金會贊助救世軍港澳軍區（「救世軍」）在香港主辦

的線上國際研討會，標誌本行十年以來對「香港安老院舍完善人生關顧計劃」的支持。

展望未來

對東亞銀行而言，「新常態」不單只是疫情期間的新工作模式，還有在業務中更廣泛地納入可持續發展的考量。未來，我們將就相關範疇作出更多投

資，把可持續發展概念加快融入到我們的業務。本行將制定更具策略性的培訓方針，鼓勵集團內部交流專業知識，從而提升我們的整體實力。

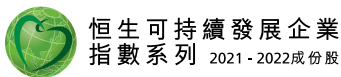
本行在2021年的發展是有目共睹的。我們與時並進的營運模式，確保本行未來可穩健發展。一切成果均有賴於我們內部轉型的成功，以及工作團隊的出色表現。踏入2022年，我們將繼續精益求精，再創佳績。

李民橋

聯席行政總裁

李民斌

聯席行政總裁



東亞銀行獲選為恒生可持續發展企業基準指數的成份股，彰顯我們以負責任的方式營運業務，全體同事在可持續發展領域上的努力不懈。

東亞銀行成為全球逾2,300間機構的一份子，支持氣候相關財務披露工作小組並採納它的建議，承諾創造更穩健的金融系統和加強披露，致力防範與氣候相關的風險。

東亞銀行榮獲香港管理專業協會頒發「香港可持續發展獎2020/21 - 卓越獎」，表揚本行傑出的可持續發展表現。

東亞銀行獲香港政府轄下環境局認為「碳中和夥伴」，嘉許本行積極推動香港減碳和承諾支持政府實現2050年碳中和的目標。

環境、社會及管治表現摘要

2021

(截至2021年12月31日止)¹

負責任的業務

 已更生可持續發展重大事項評估及擬定新的可持續發展策略

 完成東亞銀行首個氣候風險壓力測試，以評估本行的氣候風險基準

 制定《綠色和可持續發展相關貸款政策》和集團的《負責任投資政策》

 制定綠色及可持續金融策略並達到內部的綠色貸款目標



接獲的表揚個案增加近
70%



數碼客戶滿意度達
81%
(較2020年上升8個百分點²)

負責任的營運

於培訓及發展的投資

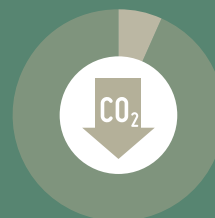
港幣
2,570+
萬元

每名員工接受培訓

平均
40+
小時



內部流動率
13%
(較2020年上升4個百分點)



碳排放減少
6.9%
(範圍1和2)³

負責任的公民

集團現金捐款達

港幣
1,200+
萬元

員工義工服務時數

7,800+
小時

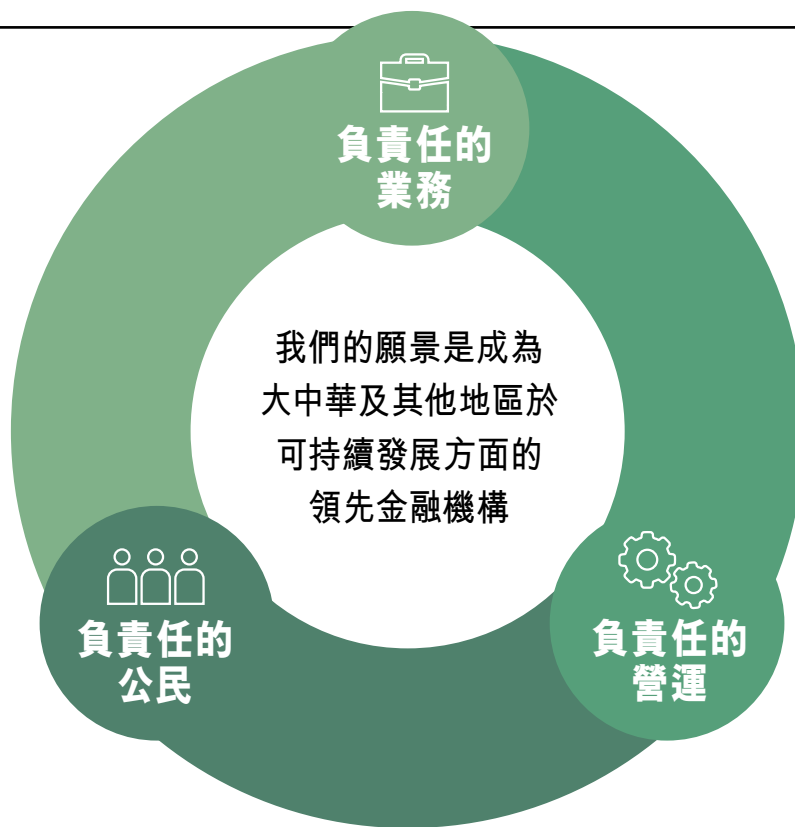
2. 數碼客戶滿意度的計算方法是在數碼理財渠道的主要接觸點進行交易服務意見調查，監察客戶的滿意程度

3. 與2020年比較

環境、社會及管治表現

近年世界面對不少挑戰，熟悉的生活方式驟然改變，讓我們醒覺到風險隨時也會出現。疫情下，許多在全球存在已久的問題倍見突出，包括氣候變化和社會不公等，構成廣泛的影響。在此關鍵時刻，我們必須果斷地採取行動。

本行透過核心業務及慈善事業協助社會跨越挑戰。為促使集團完善管理各類風險，與持份者建立互信，我們於2021年擬定及推行了新的可持續發展策略。



支柱

負責任的業務



目的

以良好管治和風險管理作營運基礎，公平地對待客戶，負責任地管理業務活動對社會及環境造成的影響。

重要議題

- 商業道德
- 網絡安全及數據私隱
- 環境、社會及管治風險管理
- 可持續金融
- 理財知識
- 公平待客

負責任的營運



為員工提供積極和有利的工作環境；管理業務營運對環境造成的直接影響；並鼓勵供應商採取可持續發展措施。

- 人才吸納及留任
- 培訓及發展
- 多元共融及平等機會
- 健康、安全及福祉
- 減少碳排放
- 可持續地善用資源
- 負責任的管理供應鏈

負責任的公民



與同樣關注教育、社會福利及環境的當地社區夥伴合作，鼓勵員工在我們所服務的社區參與義工服務。

- 社區夥伴
- 義工服務

「要達到目標，我們必須攜手合作，提升能力，成為一間更具可持續發展意識的機構。我們對本行團隊的能力和承擔充滿信心。」

李民斌先生

東亞銀行聯席行政總裁

革新策略·價值不變




本行最新擬定的可持續發展策略將確保我們繼續聚焦於與集團和持份者最息息相關的可持續發展表現範疇。我們亦優化了可持續發展願景以呼應我們的企業願景，嶄新的願景宣言清晰兼激勵人心，一方面闡述東亞銀行的目標，另一方面為所有決策及舉措作指引，助我們實現願景。

我們的策略性框架涵蓋可持續發展願景、支柱及議題，分別諮詢了持份者和參考了環境、社會及管治督導委員會的意見，再經董事會層面的環境、社會及管治委員會核准。

然而，有些議題跨越多個持份者組別，我們要將與企業願景相關的可持續發展範疇歸納為三大支柱。我們希望能持續管理及匯報每個支柱的重要議題，以回應每個持份者組別的期望。

由2022年開始，我們將為每個議題訂立目標和行動方案，然後決定如何衡量表現及訂立短期和長期目標。

我們的目標和行動方案：

支柱	2021年主要可持續發展目標	年底達標情況
負責任的業務 	將氣候變化及更宏觀的環境、社會及管治風險納入東亞銀行的風險偏好框架。	達標
	制定綠色借貸及負責任投資的目標和策略。	達標
	構思及推出友伴計劃，加強推廣60歲以上客戶使用數碼銀行服務。	達標
負責任的營運 	2022年底內部流動率達到20%，留住人才。	按計劃進行
	2023年前減少集團的碳排放19%（與2019年基準比較）。	按計劃進行
負責任的公民 	開展旗艦社區計劃，向弱勢社群推廣環境教育，提倡可持續發展的生活方式。	達標

負責任的業務

正視氣候風險

金融服務業在低碳經濟轉型過程中擔當著關鍵的角色，而東亞銀行一直整裝待發，以迎接新挑戰。




香港金融管理局(「金管局」)對聯合國環境署發表《2021年排放差距報告》進行研究，並於12月發布了一份報告，表述氣候風險對銀行業構成的潛在不利影響，

指出銀行業必須及早行動管理風險。聯合國的報告概述各國最新的碳減排承諾不足，導致全球步入升溫攝氏2.7度的軌道(遠高於《巴黎協議》設定的攝氏2度以下目標)。

氣候變化是本行近年非常關注的議題，我們認真研究氣候對借貸及投資組合的潛在影響。2021年，我們清晰界定本行

的氣候風險狀況，並擬備了氣候和其他環境、社會及管治風險的定性《風險偏好聲明》。風險管理處已著手推行本行的環境、社會及管治和氣候風險行動計劃及擬定路線圖，以加強管理環境、社會及管治風險。

我們的長期部署如下：

強而有力的政策		修訂及擴大禁止貸款清單，清晰列明本行不會參與的活動 為每個已識別行業制定獨立政策，闡明本行與該界別企業進行業務的立場和方針 目的： (i) 逐漸減低本行在棕色行業的風險 (ii) 協助棕色行業的借款人過渡至低碳經濟
風險管理、指標及監察		實施本行的環境、社會及管治和氣候風險行動計劃 優化信貸審批工作流程系統現有的環境、社會及管治風險評估清單 界定環境、社會及管治風險指標並開始持續監察 評估組合中棕色行業的成份
溝通及推廣意識		推廣環境、社會及管治風險管理的意識和能力 開始匯報氣候相關財務披露工作小組的建議(詳情請參閱完整報告中負責任的業務一節)

「本行視促進低碳經濟轉型為首要目標，並為此提供綠色金融產品和服務。」

李民橋先生

東亞銀行聯席行政總裁

負責任的投資

2021年，我們制定多項關於綠色借貸和負責任投資的策略及內部目標。我們推展了集團的綠色及可持續發展業務策略，透過提供融資以達至能源效益、建立可持續發展供應鏈和使用更多可再生能源，引導我們協助企業客戶實現碳中和。

綠色貸款及綠色居所

東亞銀行與香港品質保證局簽署了戰略合作協議，現正根據協議推廣綠色金融服務和產品，並擴大與香港品質保證局在綠色金融領域上的合作。香港品質保證局為客戶提供綠色金融和相關的認證及評估服務，對象包括中小企。中小企是本行的主要客群，我們已為這類客戶設計多項與綠色及可持續金融相關的業務計劃。

對於有意置業安居的客戶，我們推出了綠色按揭計劃，鼓勵他們選購設計和建造方式符合可持續發展原則，並取得香港綠色建築議會「綠建環評」新建/既有建築認證的物業，籍以推廣綠色生活及可持續發展。計劃申請者除可

享受因高能源效益新居而節省的開支外，本行還提供標準現金回贈以外的現金回贈作為獎賞，提供誘因鼓勵客戶參與。

「集團最新制定的《負責任投資政策》在促進或影響可持續發展的投資主題上提供指引，協助投資經理進行投資評估。」

李繼昌先生

東亞銀行副行政總裁



2021年10月，東亞銀行與香港品質保證局簽署戰略合作協議。根據有關協議，東亞銀行將與香港品質保證局合作，在香港推廣綠色及可持續金融。



東亞銀行在香港品質保證局舉辦的「香港綠色和可持續金融大獎 2021」中獲得「傑出綠色和可持續貸款服務機構(印刷及傳訊業)－卓越遠見綠色貸款框架」獎項。

負責任的營運

商機處處的生態系統

過去一年，撇除疫情下所面對的重重挑戰，我們繼續實踐承諾支持員工。東亞銀行擁有8,800人的強大團隊，竭誠為客戶效勞。我們必須維持最高營運效率以提供卓越客戶服務，所以員工發展和內部流動是我們在2021年的重點。

在香港，最新推出的「未來領袖培訓計劃」是人才發展的重點項目，有助增廣具潛質員工的人際網絡及學習經驗，亦可促進人材流動管理。中國內地方面，最新推出的「精英領袖及精英銀行家計劃」有逾160位經理參加，提升領導才能及管理知識與技能；第五屆「Junior Eagle Plan – 839英才培育計劃」亦招募了29位具潛質員工參與。除此之外，我們亦在香港和英國推出多項計劃讓應屆大學畢業生發展才能，培育更多年青人才。



於員工培訓及發展的投資

港幣
2,570+
萬元

每名員工平均培訓時數

40+
小時

個案分析

未來領袖培訓計劃

2020年，首批具潛質的行政人員接受為期兩年的領袖發展計劃，扶助他們成長和發展，成為本行未來的領袖。首個培訓計劃將於2022年9月結束，年內我們進行了中期成效評估，透過參加者的問卷調查了解計劃能否滿足人才發展的需要。調查結果顯示，我們具潛質的行政人員認為計

劃在多個重要範疇上都有所得益，有效推進事業。

參加者的回響印證了計劃的價值，借鑑高管領袖的經驗與心得擴闊視野，同時透過各類練習和跨部門項目擴大人際網絡及提升領導能力，並增強自信和推動力。

計劃的培訓重點：



成長思維培訓



與聯席行政總裁
對談



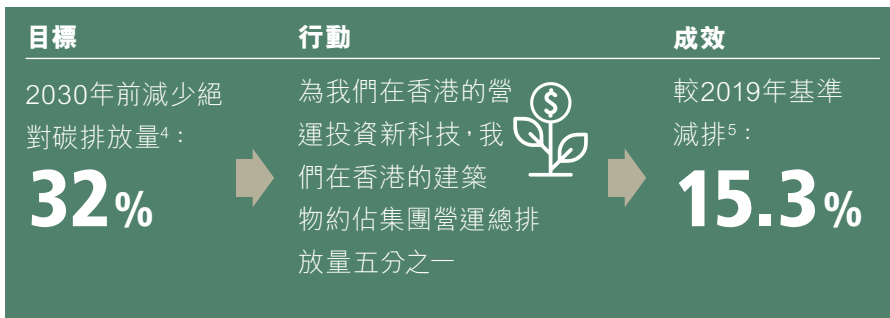
行政人員
師友計劃



總經理領導心得
分享會

致力實現零碳及可持續發展

我們把握最大的行業優勢，在業務上全方位推動低碳轉型，與此同時，堅定不移地減少我們營運上的碳排放。



4. 以2019年作基準的範圍1及2排放目標

5. 疫情的影響尚未確定

下一步

2022

篩查範圍3排放及計算我們為高碳排放行業提供融資的排放量

擬定碳中和計劃路線圖

我們的減碳措施將以減低集團業務及營運排放量為優先要點，其次再考慮其他解決方案如碳抵銷。

如欲了解更多關於本行改善環境的表現，請參閱完整報告中可持續地善用資源一節。

香港碳中和夥伴

東亞銀行於10月參加香港政府轄下環境局舉辦的「碳中和夥伴」計劃，聯同來自地產發展業、公用事業、金融業及專業團體等界別，承諾支持香港2050年前實現碳中和的目標。

是次響應政府的倡議，正好呼應我們不久前確立的減碳方針，擬定碳中和計劃路線圖，以計算和減少集團所有直接及間接排放。我們冀盼透過融資推動綠色經濟，同時協助客戶過渡至低碳未來。



個案分析

CAFÉ 23 翻新後變身可持續發展空間



我們總行的員工餐廳已於8月重新開幕，變身提倡可持續發展的協作公共空間 — Café 23。

Café 23 的設計全面奉行可持續發展理念，除了採用香港綠色建築議會及

Green Guard 認證的建築物料外，還加入多項升級設施以減少用電及耗水。

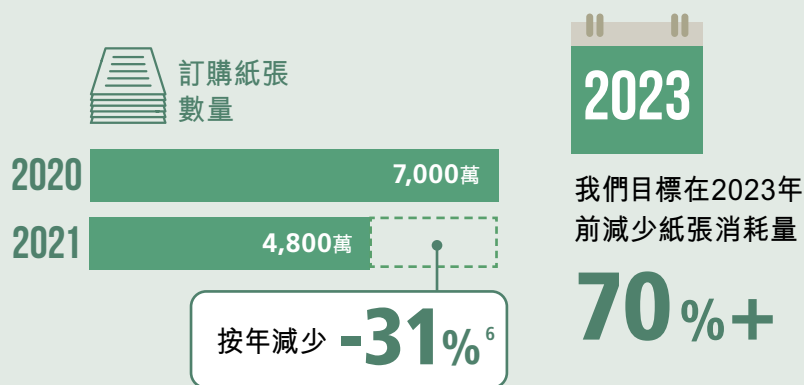
Café 23 除了室內用餐區，還設有戶外陽台，讓員工享受悠然閒逸的環境，在這環保小天地輕鬆享受健康有益的美食。

「新餐廳採納可持續發展概念的設計特色，提供協作空間，讓員工可以在舒適的環境下集思廣益發掘新意念。」

唐漢城先生
東亞銀行副行政總裁

節約用紙新里程

2021年，東亞銀行在減少用紙上取得重大進展。我們於2020年評估了用紙情況，確定東亞香港可進一步減少用紙。其後我們大力推廣節約用紙和推行多項數碼化措施，結果2021年整體紙張消耗量下降31%⁶。未來我們會繼續改良營運模式，以達到2023年的減少用紙目標。



6. 包括影印紙、客戶結單、預印表格及電腦報告。

負責任的公民

熱心支持紓緩護理服務

本行希望透過參與慈善活動，改善社會福利。十年前，我們注意到人口逐漸老化，而醫療體系亦有必要關注末期疾病的護理服務，特別是紓緩護理服務，以及以人為本的護理。有見及此，東亞銀行與“la Caixa”基金會和救世軍攜手合作，聯合推展「香港安老院舍完善人生關顧計劃」。

有關計劃自成立以來，一直在香港推廣善終規劃的重要性，並協助推動紓緩護理服務的改革政策。

2021年，我們在疫情期間贊助了線上國際研討會（「研討會」），標誌東亞銀行十年來對計劃的支持。

研討會提供了有用的交流平台，讓各界分享計劃推行十年來所得的知識、經驗和最佳營運模式，一切均有助計劃未來在其他區域推動紓緩護理服務的發展。

東亞銀行慈善基金期待計劃開展新里程，為社會上有需要人士接受有尊嚴及舒適的寧養護理。

「該計劃標誌著我們過去十年的付出。我們將繼續秉承初心，實踐承諾，為實現人性化的臨終服務作出貢獻。」

范禮賢博士

“la Caixa”基金會信託委員會主席

過去十年，計劃的工作成果包括：

出版《安老院舍臨終照顧實務手冊》，與其他業界專業人士分享實務經驗



為預設醫療指示的政府公眾諮詢報告提供建議



處理
360+
宗服務個案

為
360+
個家庭提供
輔導服務

為
~6,800
名看護提供培訓

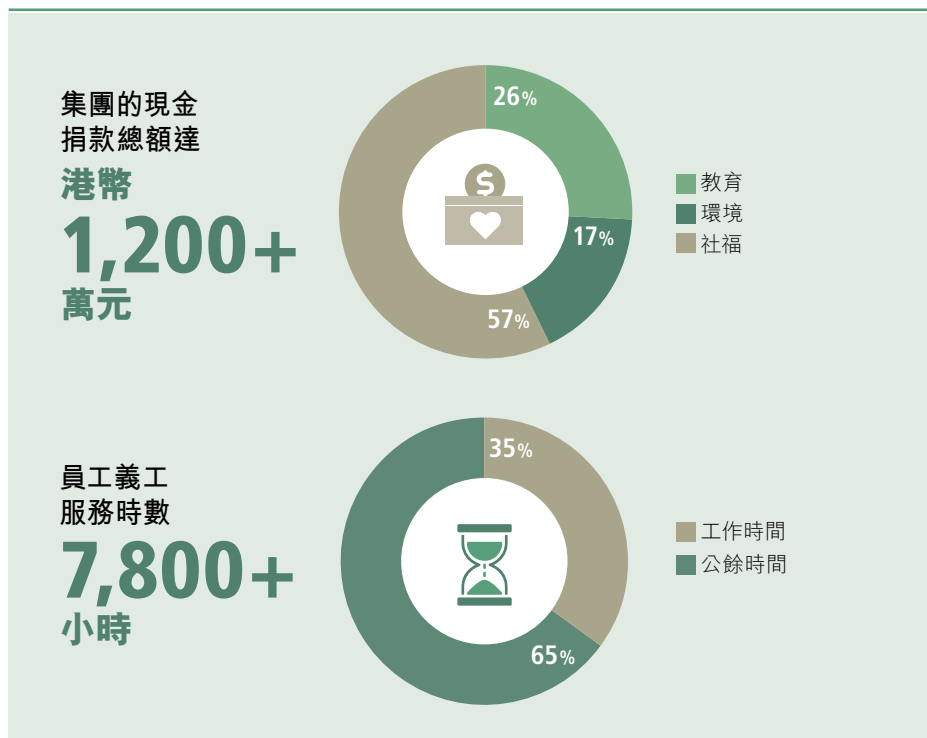
邀請
30,600+
人參與外展活動



5月，東亞銀行贊助於香港舉辦的線上國際研討會，標誌十年來對「安老院舍完善人生關顧計劃」的支持。

青年教育新焦點

為培養本地年青一代的可持續發展思維及提升公眾的環保意識，我們與香港青年藝術協會攜手為即將舉行的「東亞綠色藝術節」揭開序幕。「東亞綠色藝術節」首三年的主題分別是減廢、大自然及氣候變化。由2022年起，本行每年將會透過舉辦多項活動，包括藝術家駐校工作坊、邀請本地藝術家創作，以及由東亞銀行義工隊組織的綠色義工活動等，鼓勵本地年青人投入綠色生活。



在本地藝術家彭淑儀小姐的指導下，參加者製作節慶藝術品，並把作品帶回家作聖誕裝飾，歡度綠色佳節。



12月，東亞銀行為「東亞綠色藝術節」揭開序幕，本行的管理層聯同100多名義工及本地學童一同出席在東亞銀行中心舉行的「環保聖誕裝飾工作坊」，慶祝聖誕佳節。

除了社會福利和環境兩大範疇外，本行亦熱心推廣教育。我們在各業務市場地區推行多項措施，務求向當地社區兒童以及員工子女提供正向教育，引導他們邁向成功。

香港



2021年我們繼續舉辦獎學金計劃

東亞銀行獎學金*

27位
學生受惠

東亞銀行有限公司—員工子女大學獎學金**

10位
學生受惠

東亞銀行展毅獎學金***

10位
學生受惠

內地

上海宋慶齡基金會—東亞銀行公益基金

繼續籌備一系列公益活動，致力改善農村地區的教育資源，當中包括：

開辦

3間

新「螢火蟲樂園」

改善

5間

「螢火蟲樂園」#

獲捐贈「螢火蟲背包」的基層學生

1,200+位

為逾200名教師及40名校長提供網上培訓

~4,000小時

第九屆「東亞銀行杯上海市中學生金融教育校園行」

旨在提倡減低金融風險及教導學生正確的網上理財知識和理性消費模式，有關活動的參加者包括：

80,000+位學生

120+間中學



「螢火蟲樂園」設有圖書館、電腦及其他農村學校的基本設備，「螢火蟲計劃」開辦至今超過十年，服務涵蓋28個省市及自治區逾100間學校。



本行與上海市中學生德育發展中心及上海教育報刊總社協辦「東亞銀行杯上海市中學生金融教育校園行」，旨在提升青少年的金融知識，為未來人生建立穩健基礎。今年的活動包括學生金融知識問答比賽、作文比賽和演講比賽。

個案分析

捐款賑災



捐款
港幣
360+
萬元

在抗疫期間，河南省和省會鄭州因豪雨引發嚴重洪災，全省近1,480萬人受影響。本行的捐款有助及時紓緩災民的困境，並幫助當地社區的災後重建。



1月，東亞中國聯同上海市慈善基金會及華山醫院，為抗疫的醫護人員打氣。華山醫院獲捐人民幣100萬元，用作支援前線醫療人員，以及為護士提供培訓等。

* 「東亞銀行獎學金」頒發予香港多間指定大學的學生，表揚他們優異的學術成績。

** 「東亞銀行有限公司一員工子女大學獎學金」頒發予正在修讀學士學位課程的員工子女，嘉許他們在學術、課外活動及慈善公益的傑出成就。

*** 「東亞銀行展毅獎學金」旨在資助有特殊教育需要的學生及其家庭，減輕他們的經濟負擔。

各「螢火蟲樂園」進行裝修工程，以改善學校宿舍、食堂及閱讀室等。



Head Office 總行 10 Des Voeux Road Central, Hong Kong 香港德輔道中10號

Telephone 電話 (852) 3608 3608 Facsimile 傳真 (852) 3608 6000 Website 網址 www.hkbea.com